

## ANKIETA

**Konkurs na „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy”  
przeprowadzany przez Ministerstwo Finansów i Business Centre Club  
edycja IV/2006**

Nazwa Urzędu Skarbowego - .....

Ulica - .....

Miejscowość - .....

Województwo - .....

---

Wielkość firmy wypełniającej ankietę<sup>1/</sup> –      mała              średnia              duża1. DOSTĘPNOŚĆ URZĘDU<sup>1/</sup>

- a. czy urząd, gdy występuje spiętrzenie liczby odwiedzających go podatników lub liczby załatwianych spraw, w wystarczający sposób **dostosowuje swoją organizację** pracy do potrzeb interesantów,

Tak      Raczej tak      Raczej nie      Nie

- b. czy w urzędzie łatwo jest odnaleźć i dotrzeć do **osoby właściwej** dla załatwienia sprawy,

Tak      Raczej tak      Raczej nie      Nie

- c. czy urząd ma zwyczaj komunikowania się z podatnikiem drogą **telefoniczną lub e-mailową**,

Tak      Raczej tak      Raczej nie      Nie

2. OCENA INFORMACJI W URZĘDZIE<sup>1/</sup>

- a. czy informacje udzielane przez pracowników są **wyczerpujące i zrozumiałe**,

Tak      Raczej tak      Raczej nie      Nie

---

<sup>1/</sup> Prosimy wybrać i podkreślić jedną odpowiedź

- b. czy w toku postępowania podatkowego jest przestrzegane prawo podatnika do **pełnej informacji** o stanie tego postępowania,

*Tak      Raczej tak      Raczej nie      Nie*

- c. czy urząd organizuje dni otwarte dla podatników lub inne akcje przybliżające zasady funkcjonowania urzędu,

*Tak      Raczej tak      Raczej nie      Nie*

### 3. OCENA MERYTORYCZNA URZĘDU <sup>1/</sup>

- a. czy merytoryczni pracownicy urzędu wykazują się dobrą **znajomością przepisów** prawa podatkowego,

*Tak      Raczej tak      Raczej nie      Nie*

- b. czy odpowiedzi udzielane w trybie art. 14a Ordynacji Podatkowej są przekazywane **terminowo** i zawierają **precyzyjne odpowiedzi** na zadane pytania,

*Tak      Raczej tak      Raczej nie      Nie*

- c. czy pracownicy działów odpowiedzialnych za kontakty z podatnikami są **przeciążeni pracą** ,

*Tak      Raczej tak      Raczej nie      Nie*

### 4. INNE UWAGI (prosimy wymienić)

.....

.....

.....

.....

..... , dnia .....2006 r

\_\_\_\_\_  
podpis

<sup>1/</sup> Prosimy wybrać i podkreślić jedną odpowiedź